



AUVERGNE THERMALE

# DOSSIER DE PRESSE **AUVERGNE THERMALE**

**CURE THERMALE & SÉJOUR SANTÉ**

[www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com)

édition 2021



# SOMMAIRE

---

- 4** BIENVENUE EN AUVERGNE THERMALE !
- 5** AUX SOURCES DE L'AUVERGNE THERMALE
- 6** LE LABORATOIRE AUVERGNE THERMALE :  
Hygiène et Qualité des soins thermaux
- 7** DES CURES THERMALES DANS LES 12 ORIENTATIONS  
THÉRAPEUTIQUES
- 8** DES PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES SPÉCIFIQUES  
À CHAQUE PATHOLOGIE
- 9** L'AUVERGNE PRÉCURSEUR DES PROGRAMMES DE SOINS  
DE SUITE POST-CANCER
- 10** Les Stations de l'Auvergne Thermale  
PÔLES D'EXCELLENCE DE LA PRÉVENTION
- 11** UN PROTOCOLE SANITAIRE RIGOUREUX FACE À LA COVID 19  
dans les Stations de l'Auvergne Thermale
- 12** LES STATIONS DE L'AUVERGNE THERMALE
- 16** THERMAUVERGNE :  
Depuis 1985 au service du thermalisme en Auvergne
- 17** LES DATES CLÉS DE THERMAUVERGNE
- 19** THERMAUVERGNE EN BREF...

**Editeur :** Thermauvergne • **Suivi de production :** S. Huin s.huin@borvo.com • **Banque images :** Photos : M. Niels, Corbis, Unsplash -  
Illustration : T. Bourget

**Création - Mise en page :** Sett Communication - A. Lévis • **Impression :** Porçu

Document réalisé avec le concours financier des Conseils départementaux du Puy-de-Dôme, de l'Allier, du Cantal et de la Creuse.



# BIENVENUE EN AUVERGNE THERMALE !

## 11 STATIONS AU CŒUR DE LA FRANCE

L'Auvergne Thermale est la marque sous laquelle l'association intercommunale Thermauvergne effectue la promotion collective du thermalisme présent dans 11 stations thermales :

- Bourbon-Lancy,
- Bourbon-l'Archambault,
- La Bourboule,
- Châteauneuf-les-Bains,
- Châtel-Guyon,
- Chaudes-Aigues,
- Evaux-les-Bains,
- Le Mont-Dore,
- Néris-les-Bains,
- Royat-Chamalières,
- Vichy.

Son territoire s'étend sur 3 régions et 5 départements (Allier, Cantal, Creuse, Puy-de-Dôme et Saône-et-Loire).

Les stations de l'Auvergne Thermale accueillent chaque année près de 60 000 curistes et l'activité thermale du territoire génère environ 1 000 emplois directs pour une estimation de près de 8 000 emplois indirects et induits.

## LA PROMOTION DU THERMALISME EN MODE "DURABLE"

Depuis 1985, Thermauvergne a pour principale mission la promotion des activités thermales de ses stations membres, à savoir : la cure thermale de 3 semaines, les programmes complémentaires, les cures libres et les séjours santé.

Volontairement ancrée dans un esprit "durable" pour être en cohérence avec le caractère écologique et naturel du thermalisme, Thermauvergne articule depuis plusieurs années ses campagnes de communication autour du web (en sus des relations presse et de la participation aux Salons des Thermalies) via son site [www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com) qui prend peu à peu le relais de la brochure papier. "Le Guide de l'Auvergne Thermale" a ainsi vu son tirage diminuer de moitié depuis 2006.

Extrêmement complet, le site [www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com) recense l'intégralité de l'offre thermale des stations et permet la pré-réservation des cures, des séjours santé et de certains hébergements en ligne.

## LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

Parallèlement à la promotion du thermalisme, Thermauvergne participe au financement des travaux de recherche d'évaluation du Service Médical Rendu par le thermalisme réalisés sous l'égide de l'AFRETH (Association Française pour la Recherche Thermale).

Thermauvergne a pris également une part active dans le Cluster d'excellence créé en octobre 2013, Innovatherm dont les principaux buts sont la mise au point de programmes de prévention santé validés scientifiquement et le développement d'innovations liées à l'eau thermale.

- Plus d'informations : [www.innovatherm.fr](http://www.innovatherm.fr)



# AUX SOURCES DE L'AUVERGNE THERMALE

## DES EAUX DE COMPOSITIONS TRÈS DIVERSES

Toutes les stations de l'Auvergne Thermale sont bâties sur des points géologiques remarquables permettant l'émergence naturelle de leurs eaux minérales. Avant d'émerger à la surface, ces sources minérales ont réalisé des parcours souterrains longs de plusieurs centaines d'années, au cours desquels elles se sont chargées en minéraux au contact des différentes roches traversées et se sont élevées à des températures différentes.

### **Bourbon-Lancy** • 54 à 58°C

Chlorurées sodiques - Bicarbonatées mixtes

### **Bourbon-l'Archambault** • 55°C

Chlorurées sodiques - Polymétalliques

### **La Bourboule** • 58°C

Chlorurées sodiques - Polymétalliques

### **Châteauneuf-les-Bains** • 35°C

Bicarbonatées sodiques - Carbogazeuses

### **Châtel-Guyon** • 18°C à 37°C

Chlorobicarbonatées calciques riches en oligo-éléments (Lithium, Zinc, Manganèse, Sélénium) et en Silicium. Uniques par leur teneur en Magnésium

### **Chaudes-Aigues** • 82°C

Chlorurées sodiques  
Présence d'oligo-éléments

### **Evaux-les-Bains** • 46°C à 61°C

Sulfatées sodiques - Faiblement minéralisées

### **Le Mont-Dore** • 38°C à 44°C

Chlorobicarbonatées sodiques  
Riches en Silice - Carbogazeuses

### **Néris-les-Bains** • 53°C

Riches en oligo-éléments (Lithium, Fer, Manganèse, Cuivre, Magnésium)  
Chargées en gaz dissous (Azote, Hélium, Argon)

### **Royat - Chamalières** • 27°C à 32°C

Chlorobicarbonatées sodiques  
Fortement Carbogazeuses (riches en dioxyde de carbone CO2)

### **Vichy** • 22°C à 43,5°C

Bicarbonatées sodiques carbogazeuses  
Riches en oligo-éléments



x Hyperthermales les plus chaudes d'Europe

"Les effets des cures thermales sont directement liés aux compositions chimiques des eaux minérales des sources qu'elles exploitent. Une eau est déclarée minérale lorsque, jaillissant d'une source identifiée, elle possède des caractéristiques physico-chimiques déterminées et constantes, une pureté microbiologique et a démontré l'existence d'un bénéfice pour la santé. Selon son faciès physico-chimique, l'eau sera utilisée pour une ou plusieurs orientations thérapeutiques".

Les Nouvelles de la Médecine Thermale, CNETH

# LE LABORATOIRE AUVERGNE THERMALE

## HYGIÈNE ET QUALITÉ DES SOINS THERMAUX

Précurseur en matière de sécurité sanitaire, Thermauvergne a été à l'initiative de la création du Groupement d'Intérêt Economique (G.I.E) Auvergne Thermale Qualité, qui regroupe l'ensemble des établissements thermaux des stations de l'Auvergne Thermale.

Tous signataires de la même charte de qualité, ces derniers ont créé en 1993 le Laboratoire Auvergne Thermale. Accrédité par le COFRAC en 2013, ce laboratoire effectue un contrôle bactériologique des eaux minérales et autres produits thermaux utilisés dans les établissements thermaux de l'Auvergne Thermale tout au long de la saison, en sus des contrôles officiels, afin d'assurer aux curistes les meilleures conditions d'hygiène.

La Charte de Qualité des établissements thermaux membres du GIE Auvergne Thermale Qualité définit les règles d'hygiène à respecter au niveau des installations techniques, des équipements de soins, du matériel de soin individuel, des sols et du linge.

## DÉMARCHE QUALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DU GIE AUVERGNE THERMALE QUALITÉ

Depuis plusieurs années, les établissements thermaux se sont engagés dans la démarche qualité "Aquacert HACCP Thermalisme". Le référentiel Aquacert Thermalisme validé par le ministère de la Santé, les professionnels et les consommateurs est une démarche de maîtrise des risques sanitaires dans les établissements thermaux. La plupart des établissements thermaux d'Auvergne ont déjà obtenu cette certification pour la qualité de leur produit, l'accueil et le service.

## LE LABORATOIRE AUVERGNE THERMALE

Dirigé par Corine Chadès-Chaudieu, Docteur en Pharmacie et en Hydrologie, le Laboratoire Auvergne Thermale a pour rôle de renforcer les contrôles sanitaires officiels déjà existants et de garantir ainsi la qualité des eaux minérales et des traitements dispensés aux curistes.

Il effectue un contrôle bactériologique des eaux minérales et autres produits thermaux (boues) ainsi qu'une vérification des conditions d'hygiène et d'efficacité des procédures de nettoyage et de désinfection (prélèvement au niveau des sols et des équipements).

Afin de renforcer sa légitimité auprès des instances sanitaires et de satisfaire au mieux les curistes, le laboratoire Auvergne Thermale a obtenu une accréditation délivrée par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) pour son activité de contrôle bactériologique de l'eau.

Cette accréditation valide le fait que le laboratoire respecte la norme internationale NF/EN/ISO 17025.

Cette norme définit les compétences techniques nécessaires à la réalisation des analyses et décrit la mise en place d'un système de management de la qualité.

- Plus d'informations : auprès du Laboratoire Auvergne Thermale : **04 73 34 72 81**



# DES CURES THERMALES DANS LES 12 ORIENTATIONS THÉRAPEUTIQUES

Plusieurs fois millénaire, le thermalisme est resté attaché à son principe de base : soigner les maladies chroniques par les eaux minérales, les boues et les gaz naturels.

## LES 12 ORIENTATIONS DE CURES

Du fait de l'exceptionnelle diversité de leurs sources minérales, les stations de l'Auvergne Thermale sont habilitées par l'administration de la santé à proposer des cures thermales médicalisées dans les 12 orientations thérapeutiques agréées par la Sécurité Sociale :

- **Appareil Digestif et Maladies Métaboliques (AD)**  
Châtel-Guyon, Vichy
- **Affections des Muqueuses Bucco-Linguales (AMB)**  
La Bourboule
- **Appareil Urinaire et Maladies Métaboliques (AU)**  
Châtel-Guyon
- **Dermatologie (DER)**  
La Bourboule
- **Gynécologie (GYN)**  
Bourbon-l'Archambault, Evaux-les-Bains
- **Maladies Cardio-Artérielles (MCA)**  
Bourbon-Lancy, Royat - Chamalières
- **Neurologie (NEU)**  
Néris-les-Bains
- **Phlébologie (PHL)**  
Evaux-les-Bains
- **Affections Psychosomatiques (PSY)**  
Néris-les-Bains
- **Rhumatologie (RH)**  
Bourbon-Lancy, Bourbon-l'Archambault, Châteauneuf-les-Bains, Châtel-Guyon, Chaudes-Aigues, Evaux-les-Bains, Le Mont-Dore, Néris-les-Bains, Royat - Chamalières, Vichy
- **Troubles du Développement de l'Enfant (TDE)**  
La Bourboule
- **Voies Respiratoires (VR)**  
La Bourboule, Le Mont-Dore

## LA CURE THERMALE TRADITIONNELLE DE 3 SEMAINES

Les cures thermales durent 3 semaines, à raison de 6 jours de soins par semaine et sont remboursées par la Sécurité Sociale\* à condition d'être prescrites par un médecin (généraliste ou spécialiste).

Selon l'orientation, le forfait de base de la cure comprend 4 à 6 soins thermaux quotidiens (parfois davantage dans le cadre d'une cure de double orientation permettant la prise en charge simultanée de deux affections) prescrits par le médecin thermal qui suit le curiste pendant tout son traitement, avec des visites en début, milieu et fin de cure thermale.

*\*Taux de prise en charge par la Sécurité Sociale à hauteur de 65% pour les soins thermaux et 70% pour les honoraires du médecin thermal dans le cas général, potentiellement complété à hauteur de 100% par la mutuelle du curiste. Plus d'infos sur le site [www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com) (rubrique prise en charge).*



# DES PROGRAMMES D'ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES SPÉCIFIQUES À CHAQUE PATHOLOGIE

---



A travers la mise en place de Programmes d'Activités Complémentaires à la cure thermale (non pris en charge par la Sécurité Sociale), les stations de l'Auvergne Thermale suivent les pistes de prospective préconisées par le Livre Blanc du Thermalisme, édité par le CNETH (Conseil National des Exploitants Thermaux).

Spécifiques à chaque pathologie, ces programmes complémentaires sont basés sur une approche pluridisciplinaire (médecine, diététique, éducation sportive...). Ils comprennent principalement des ateliers individuels ou collectifs d'information et d'échange autour de la pathologie ainsi que des séances d'activité physique et de relaxation, répartis sur les 3 semaines de cure.

Retrouvez les programmes complémentaires sur  
[www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com)

**"Les stations thermales sont d'ores et déjà des lieux privilégiés d'information, d'éducation et de prévention en santé. Les trois semaines de durée de la cure, la qualité environnementale des stations, l'approche spécifique de la crénothérapie et le temps disponible en dehors de toute activité professionnelle sont les atouts qui permettent d'asseoir et de développer cette démarche".**

*Docteur Marcel GARNIER,  
Directeur innovation santé, groupe Médéric*

*In "Thermalisme et santé publique :  
vers de nouvelles convergences,  
Livre Blanc du Thermalisme, 2008".*

# L'AUVERGNE PRÉCURSEUR DES PROGRAMMES DE SOINS DE SUITE POST-CANCER

En 2008, l'Auvergne Thermale a été le cadre d'une innovation majeure, plaçant pour la première fois le thermalisme hors du champ des maladies fonctionnelles, à travers le lancement de l'étude PACThe (Programme d'accompagnement et de réhabilitation post-thérapeutique pour les femmes en rémission complète du cancer du sein en milieu thermal) dans les stations thermales de Châtel-Guyon, Vichy et Le Mont-Dore, en collaboration avec le Centre Jean Perrin et le Pôle Santé République de Clermont-Ferrand.

Publiée en 2013 dans le journal scientifique "European journal of Cancer" (article original sur le site de l'Association Française pour la Recherche Thermale (AFRETH) : [www.afreth.org](http://www.afreth.org)), cette étude, qui a démontré l'intérêt d'un séjour thermal post-cancer du sein, a ouvert la voie des Programmes de Soins de Suite en station thermale.

## L'ETUDE PACTHE

Principalement financée par l'AFRETH avec l'aide du Conseil Régional d'Auvergne et de Clermont-Communauté, l'étude PACThe a été dirigée par le Professeur Yves-Jean BIGNON (Directeur du département d'oncogénétique du Centre Jean Perrin à Clermont-Ferrand). Cette étude clinique a suivi 251 femmes et a prouvé qu'une prise en charge pluridisciplinaire de deux semaines en station thermale\* pour des femmes en rémission complète de leur cancer du sein améliorerait leur qualité de vie de façon plus rapide et plus durable que le soin usuel délivré en médecine communautaire. L'étude a notamment montré la supériorité de l'efficacité du séjour thermal sur les critères suivants : qualité de vie, diminution des troubles de l'humeur (dépression), reprise d'une activité physique, contrôle pondéral, sommeil, reprise de l'activité professionnelle, consommation de biens de santé...

*\* Programme thermal en pension diététique complète, sans consommation d'alcool, comprenant 4 soins hydrothermaux doux quotidiens (aérobain, douche au jet, douche pénétrante, massage sous l'eau), deux séances quotidiennes de réadaptation physique personnalisée, l'un de type kinésithérapie, l'autre de type activité physique adaptée. Les ateliers visaient à l'acquisition de règles nutritionnelles adéquates. Les patientes bénéficiaient enfin d'un soutien psychologique et d'un accompagnement esthétique.*

## LES CURES POST-CANCER EN AUVERGNE

Suite logique de l'Étude PACThe, un programme d'éducation thérapeutique après cancer du sein, en milieu thermal (PACS) a été mis en place dans plusieurs stations thermales d'Auvergne.

**Le programme PACS a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des femmes en rémission complète par un accompagnement éducatif de 3 semaines, en complément des soins thermaux.**

Ce programme, adossé à une cure thermale, est conçu pour les affections suivantes :

- **Troubles métaboliques** sur la station thermale de Vichy
- **Troubles psychosomatiques** sur la station thermale de Néris-les-Bains
- **Troubles dermatologiques** sur la station thermale de La Bourboule

**Il propose, en plus de la cure thermale, un parcours éducatif établi avec la patiente :**

- Des rencontres individuelles avec des professionnels de santé
- Des ateliers collectifs ou individuels sur l'alimentation, l'activité physique, le bien-être
- Une activité physique adaptée à la personne

Ce programme a été élaboré par le Professeur Bignon du Centre Jean-Perrin, le Cluster Innovatherm, des professionnels de santé, des exploitants thermaux, avec l'appui méthodologique de l'Association Française pour le Développement de l'Éducation Thérapeutique (Afedt).



# LES STATIONS DE L'AUVERGNE THERMALE PÔLES D'EXCELLENCE DE LA PRÉVENTION

Depuis de nombreuses années, Thermauvergne a contribué au développement et à la promotion de Cures Libres et de Séjours Santé (6, 9 ou 12 jours), initiant en cela la nécessaire évolution des stations thermales comme centres de prévention des affections chroniques et du vieillissement.

Aujourd'hui, Thermauvergne va plus loin en participant aux réflexions du cluster Innovatherm, dont l'un des principaux enjeux est le développement de produits de prévention santé validés scientifiquement.



## INNOVATHERM : LE CLUSTER THERMAL D'Auvergne-Rhône-Alpes

Créé en octobre 2013, le cluster Innovatherm a pour but de réunir les structures thermales d'Auvergne et de Rhône-Alpes, des entreprises et des laboratoires de recherche afin de développer des produits, soins ou programmes de prévention santé transversaux (soins, activité physique, nutrition, éducation thérapeutique) validés scientifiquement. **Les premiers axes de réflexion ont concerné la mise en place de programmes après**

**cancer sur le modèle de celui de l'étude PACThe et la création d'un programme d'éducation thérapeutique pour prévenir l'arthrose.**

Le cluster thermal compte dans ses rangs les entreprises thermales d'Auvergne-Rhône-Alpes mais aussi des structures aussi variées que Thermhôtel (groupement d'hôteliers partenaires des thermes), ou encore le Centre Jean-Perrin département Oncologie, le CRNH et bien-sûr Thermauvergne et le GIE Auvergne Thermale Qualité.

**Le second objectif de ce Cluster est de réfléchir à d'autres formes de valorisation de la ressource thermale dans des domaines aussi variés** que l'agroalimentaire, la beauté et la cosmétologie, le tourisme de bien-être ou encore les énergies renouvelables (géothermie).

L'objectif pour ses membres et les stations d'Auvergne-Rhône-Alpes est de se positionner auprès du grand public mais aussi des autorités de santé comme l'ARS (Agence Régionale de Santé) en tant que "Stations de Prévention Santé". Elles souhaitent ainsi inventer des offres santé inédites en s'appuyant sur leurs infrastructures thermales et touristiques.

• Plus d'informations : [www.innovatherm.fr](http://www.innovatherm.fr)

## LES SÉJOURS SANTÉ DE L'Auvergne Thermale

Proposés sur des durées allant de 6 à 12 jours, les Séjours Santé de l'Auvergne Thermale sont des formules thermales plus courtes que la cure traditionnelle et non remboursées par la Sécurité Sociale.

Pour plus de facilité, tous ces séjours sont proposés en pré-réservation sur le site [www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com) avec hébergement Thermhôtel, groupement d'hôteliers indépendants implantés dans les stations thermales du Massif central et partenaires des établissements thermaux de l'Auvergne Thermale ([www.minicure.com](http://www.minicure.com)).

# UN PROTOCOLE SANITAIRE RIGOUREUX FACE À LA COVID-19

## DANS LES STATIONS L'AUVERGNE THERMALE

Afin de garantir aux curistes une sécurité sanitaire optimale, les conditions d'accueil ont évolué du fait de la pandémie de Covid-19. Elles seront désormais guidées par un référentiel sanitaire rigoureux, établi par la profession, qui a reçu l'aval des autorités de santé et qui a été plébiscité par les curistes en 2020.

### CE RÉFÉRENTIEL PRÉVOIT NOTAMMENT :

- Le port du masque obligatoire dans les établissements
- Une distanciation physique dans l'établissement thermal avec un mètre entre chaque curiste.
- Une diminution du nombre de personnes accueillies simultanément, afin d'éviter un encombrement dans les couloirs, une attente au niveau des soins et donc un non-respect de la distanciation
- La suspension de certains soins collectifs potentialisant la diffusion du virus
- Une signalétique et un sens de circulation qui limite fortement les croisements
- La mise à disposition de gel hydroalcoolique à l'entrée et dans plusieurs endroits de l'établissement
- La désinfection encore plus poussée des locaux et équipements de soins
- La protection des salariés des Thermes avec un équipement particulier (sur-blouse, manchettes supplémentaires, masque dans certaines circonstances, visière...)
- La formation du personnel sur les bons gestes à adopter
- La constitution d'une équipe Covid, avec un référent pour chaque station qui est en lien avec les médecins thermaux et les autorités locales

Les stations d'Auvergne Thermale ont beaucoup travaillé pour mettre en place ce référentiel sanitaire qui a reçu l'approbation unanime des curistes lors de la saison 2020, les rassurant complètement.

Au-delà de l'établissement thermal, une chaîne vertueuse s'est mise en place afin d'offrir des conditions d'accueil les plus sécurisées possibles aux curistes. Ainsi, tous les acteurs du séjour en station thermale (commune, office de tourisme, médecins thermaux, hébergeurs, commerçants...) y contribuent chacun à leur niveau. Une charte sanitaire a été établie au niveau national dans le but de préserver la sécurité sanitaire dans l'ensemble de la station thermale, avec un engagement fort des acteurs locaux sur le sujet.

La santé des curistes a toujours été la priorité des stations thermales, aujourd'hui plus que jamais.



# LES STATIONS DE L'Auvergne Thermale

## BOURBON-LANCY

(Saône-et-Loire)

En Bourgogne du Sud, la petite ville de Bourbon-Lancy accueille les curistes dans un univers historique mêlant l'ambiance médiévale de la ville haute à l'architecture cossue du quartier thermal. Authentique et familial, l'établissement thermal de Bourbon-Lancy propose des cures thermales pour traiter les rhumatismes et les maladies cardio-artérielles, en particulier l'hypertension et les séquelles d'infarctus du myocarde.

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH),
- Maladies Cardio-Artérielles (MCA)

### Indications

- Arthrose,
- Fibromyalgie,
- Hypertension artérielle,
- Séquelles de l'infarctus du myocarde...

### Saison Thermale

du 24 mars au 13 novembre 2021

### Contact

03 85 89 18 84

[www.thermes-bourbon-lancy.com](http://www.thermes-bourbon-lancy.com)



## BOURBON- L'ARCHAMBAULT (Allier)

Veillée par l'ancienne forteresse militaire des Ducs de Bourbon, la station de Bourbon-l'Archambault accueille les curistes dans une ambiance propre aux lieux qui connurent les riches heures de l'histoire de France. Classé Monument Historique, l'établissement thermal, l'un des plus beaux d'Europe grâce à ses décors en faïences polychromes, propose des cures thermales pour traiter les rhumatismes et les affections gynécologiques.

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH),
- Gynécologie (GYN)

### Indications

- Arthrose, Fibromyalgie,
- Hypofonctionnement ovarien,
- Infections gynécologiques chroniques...

### Saison Thermale

du 16 mars au 27 novembre 2021

### Contact

04 70 67 61 90

[bourbonlarchambault@chainethermale.fr](mailto:bourbonlarchambault@chainethermale.fr)



## LA BOURBOULE

(Puy-de-Dôme)

Bâtie le long de la Dordogne, La Bourboule est une petite ville à l'architecture Belle Epoque, au cœur du Massif du Sancy. Située à 850 m d'altitude, la station bénéficie d'une qualité d'air exceptionnelle, idéale pour soigner l'asthme et les allergies de toute la famille en cure "Voies Respiratoires". La station propose également des cures "Dermatologie" avec un programme spécifique pour les séquelles cutanées des traitements du cancer.

### Orientations Thérapeutiques

- Voies Respiratoires (VR),
- Dermatologie (DER),
- Affections des Muqueuses Bucco-Linguales (AMB),
- Troubles du Développement de l'Enfant (TDE)

### Indications

- Asthme,
- Allergies respiratoires,
- Eczéma (enfant, adulte),
- Séquelles de brûlures,
- Parodontopathies...

### Saison Thermale

du 5 avril au 30 octobre 2021

### Contact

04 73 81 21 00

[www.grandsthermes-bourboule.com](http://www.grandsthermes-bourboule.com)



## CHÂTEAUNEUF- LES-BAINS

(Puy-de-Dôme)

Petit village de 300 habitants érigé sur les berges de la Sioule, dans le territoire des Combrailles, Châteauneuf-les-Bains est la destination thermale idéale pour les curistes passionnés de pêche à la mouche et amoureux de la nature. Située au-dessus de la rivière, son établissement thermal propose des cures pour traiter les affections rhumatologiques. Après un important programme de travaux, il présente un nouveau visage depuis la saison 2015.

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH)

### Indications

- Arthrose (toutes localisations),
- Arthrite,
- Séquelles de traumatismes

### Saison Thermale

du 26 avril au 16 octobre 2021

### Contact

04 73 86 67 49

[www.thermes-chateauneuf.com](http://www.thermes-chateauneuf.com)



## CHÂTEL-GUYON

(Puy-de-Dôme)

Reconnue comme "La station européenne de l'intestin" pour l'efficacité de ses eaux sur les pathologies digestives, la station traite également avec succès les affections rhumatologiques. 2020 a été une année importante pour Châtel-Guyon avec l'ouverture d'Aïga Resort, complexe thermal et touristique nouvelle génération, associant et reliant entre eux tous les services nécessaires à un bon séjour thermal.

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH),
- Affections Digestives et métaboliques (AD),
- Affections Urinaires (AU).

### Indications

- Arthrose dans toutes ses localisations,
- Troubles de l'Intestin (Colopathie fonctionnelle, MICI...),
- Surcharge pondérale,
- Infections urinaires chroniques ou à répétition : cystites, vaginites récidivantes à germes intestinaux...

### Saison Thermale

du 2 avril au 11 novembre 2021

### Contact

04 73 86 00 08

[www.aiga-resort.com](http://www.aiga-resort.com)



## CHADES-AIGUES

(Cantal)

Nichée entre les Monts du Cantal, de la Margeride et de l'Aubrac, Chades-Aigues offre aux curistes l'ambiance typique des villages cantaliens avec toits de lauze, place du marché animée, ancien lavoir et petites rues pavées. Disposant des eaux thermales les plus chaudes d'Europe (82°C à l'émergence), la station propose des cures thermales pour traiter les affections rhumatologiques.

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH)

### Indications

- Arthrose (toutes localisations)
- Arthrite
- Séquelles de traumatismes ostéo-articulaires

### Saison Thermale

du 5 avril au 20 novembre 2021

### Contact

04 71 23 51 06

[www.caleden.com](http://www.caleden.com)



## EVaux-LES-BAINS

(Creuse)

Unique station de la Creuse, Evaux-les-Bains est une petite station du Pays des Combrailles entourée de collines verdoyantes. Situé en contrebas de la commune, l'établissement thermal offre aux curistes une ambiance calme et sereine ainsi que des équipements modernes pour traiter les rhumatismes, les problèmes de circulations veineuse et lymphatique (lymphoedème du bras) et les affections gynécologiques.

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH),
- Phlébologie (PHL),
- Gynécologie (GYN)

### Indications

- Arthrose (toutes localisations),
- Insuffisance Veineuse, Varices,
- Séquelles de Phlébites
- Lymphoedème du Bras,
- Douleurs pelviennes,
- Troubles de la fertilité

### Saison Thermale

du 23 mars au 14 novembre 2021

### Contact

05 55 65 50 01

[www.evauxthermes.com](http://www.evauxthermes.com)



## LE MONT-DORE

(Puy-de-Dôme)

Située à 1050 m d'altitude, au pied du Sancy, point culminant du Massif Central, le Mont-Dore est la station idéale pour les curistes désirant concilier soins thermaux et activités de moyenne montagne. Classé Monument Historique, l'établissement thermal est l'un des plus beaux d'Europe. Les curistes y bénéficient de soins thermaux pour soulager les rhumatismes et les affections respiratoires dans une ambiance néo-byzantine.

### Orientations Thérapeutiques

- Voies Respiratoires (VR),
- Rhumatologie (RH)

### Indications

- Asthme, Allergies respiratoires,
- Arthrose (toutes localisations)...

### Saison Thermale

du 3 avril au 7 novembre 2021

### Contact

04 73 65 05 10

[lemontdore@chainethermale.fr](mailto:lemontdore@chainethermale.fr)



## NÉRIS-LES-BAINS

(Allier)

A quelques kilomètres de Montluçon, Nérès-les-Bains est une petite ville "Belle Epoque" qui a su préserver parcs, jardins, théâtre et casino, villas, hôtels, tennis en terre battue, sans oublier les thermes, dotés des équipements les plus modernes. Leader dans le traitement global des maladies d'origine nerveuse, la station propose des cures thermales "Affections Psychosomatiques", "Neurologie", et "Rhumatologie".

### Orientations Thérapeutiques

- Affections Psychosomatiques (PSY),
- Neurologie (NEU),
- Rhumatologie (RH)

### Indications

- Stress - Anxiété
- Syndromes dépressifs,
- Affections des nerfs et du système nerveux
- Névralgies, Sciatalgies
- Maladie de Parkinson : Arthrose (dans toutes ses localisations),
- Fibromyalgie,
- Cure post-cancer

### Saison Thermale

du 6 avril au 14 novembre 2021

### Contact

04 70 03 10 39

[www.thermes-neris.com](http://www.thermes-neris.com)



## ROYAT - CHAMALIÈRES

(Puy-de-Dôme)

Située à la lisière de l'agglomération clermontoise et à deux pas du puy de Dôme et du Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne, Royat - Chamalières bénéficie d'un quartier thermal à l'architecture Belle Epoque. La station accueille près de 8 000 curistes chaque année venus soigner rhumatismes (arthrose des mains, du dos...) et maladies cardio-artérielles (phénomène de Raynaud, artérite...).

### Orientations Thérapeutiques

- Rhumatologie (RH),
- Maladies Cardio-Artérielles (MCA)

### Indications

- Arthrose des mains, Arthrose du Dos,
- Fibromyalgie,
- Artérite,
- Phénomène de Raynaud...

### Saison Thermale

du 5 avril au 30 octobre 2021

### Contact

04 73 29 51 51

[www.thermes-de-royat.com](http://www.thermes-de-royat.com)



## VICHY

(Allier)

Vichy est une ville animée, qui offre aux curistes une architecture thermique exceptionnelle. Ici, les curistes bénéficient de commerces ouverts sept jours sur sept, d'un opéra à la programmation riche et éclectique, de nombreux parcs, d'un golf, d'un hippodrome et d'un plan d'eau équipé d'une base nautique. Spécialiste du traitement du surpoids et des affections rhumatologiques, Vichy dispose de deux établissements thermaux.

### Orientations Thérapeutiques

- Affections Digestives et Métaboliques (AD),
- Rhumatologie (RH)

### Indications

- Troubles de la Digestion (reflux gastro-œsophagien, gastrite...),
- Surcharge pondérale et ses conséquences (Diabète de type 2, Hyperlipidémie, Hyperuricémie...),
- Arthrose (toutes localisations)

### Saison Thermale

- Ouverture des Thermes des Dômes du 3 avril au 18 décembre 2021
- Ouverture des Thermes Callou du 3 avril au 18 décembre 2021

### Contact

0 800 30 00 63 (Numéro Vert)

[www.destinationvichy.com](http://www.destinationvichy.com)



EN MAI ET EN JUIN

C'est le printemps  
du thermalisme

EN AUVERGNE

3 soins  
pour  
33 euros

du lundi 17 mai  
au samedi 22 mai 2021



AUVERGNE THERMALE

# THERMAUVERGNE :

## DEPUIS 1985

### AU SERVICE DU THERMALISME

### EN AUVERGNE

---

Née en 1985 de la volonté du Syndicat Intercommunal Thermal du Puy-de-Dôme et du Syndicat Intercommunal Thermal de l'Allier, l'association Thermauvergne réunit les stations thermales d'Auvergne, de La Creuse et de Bourgogne du Sud.

Présidée par le Docteur Danielle Faure-Imbert, maire-adjoint de Châtel-Guyon et dirigée par Eric Brut, Thermauvergne œuvre depuis plus de 30 ans à la défense des intérêts des stations thermales d'Auvergne en lien avec les élus, les exploitants thermaux et les pouvoirs publics. Elle effectue par ailleurs la promotion collective du thermalisme auvergnat sous la marque "Auvergne Thermale".

## LES MISSIONS

Avec le soutien des Conseils Départementaux de l'Allier, du Cantal, du Puy-de-Dôme et de la Creuse, Thermauvergne conduit les missions suivantes :

### L'assistance au développement des stations thermales

Thermauvergne joue un rôle actif dans l'ingénierie, l'accompagnement et le développement des stations thermales, notamment en relation avec le Conseil Régional d'Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre des différents Plans Thermaux.

La priorité stratégique actuelle à mettre en œuvre consiste à passer des stations thermales aux "stations de pleine santé", en proposant une offre diversifiée pouvant aller du thermalisme curatif médicalisé jusqu'au "thermoludisme récréatif" en passant par des séjours de prévention santé.

Thermauvergne représente activement la filière thermale auvergnate auprès du Conseil Régional d'Auvergne-Rhône-Alpes, notamment lors des Commissions Bien-être thermal ou Plan Thermal.

### La promotion collective des stations thermales

Thermauvergne assure la promotion collective des stations membres par des campagnes de communication nationale, ciblées de manière spécifique sur le thermalisme, sous la marque "Auvergne Thermale, Terre de Santé" (relations presse, Internet, éditions, salon des Thermalies...) et régionales (Printemps du Thermalisme).

### Action Qualité Meublés

Depuis 1993, Thermauvergne effectue, les visites de classement et de contrôle des meublés thermaux. Thermauvergne a obtenu la certification des nouvelles normes de classement des meublés pour les départements du Cantal, de l'Allier et du Puy-de-Dôme.

### Observatoire de l'Activité

Thermauvergne, en partenariat avec les établissements thermaux d'Auvergne, procède à l'observation spécifique de la fréquentation des curistes dans les stations thermales d'Auvergne. Cette démarche permet de mieux connaître l'évolution des clientèles des établissements thermaux

et centres de bien-être et se révèle être un bon outil d'aide à la décision dans la mise en place de nouveaux projets. Thermauvergne mutualise ces résultats avec le Comité Régional du Tourisme.

### Participation au financement de la recherche thermale

Thermauvergne est associée aux travaux menés au plan national par l'Association Nationale des Maires de Communes Thermales (ANMCT) et par le Conseil National des Exploitants Thermaux (CNETH) en participant financièrement aux travaux de recherche d'évaluation du Service Médical Rendu par le thermalisme réalisés sous l'égide de l'AFRETH (Association Française pour la Recherche Thermale [www.afreth.org](http://www.afreth.org)).

### La stratégie de coopération européenne

Thermauvergne est le chef de file d'un projet européen appelé InnovaSPA dont l'objectif est de soutenir l'échange d'expériences entre 8 régions thermales en Europe sur les questions d'innovation santé liées au thermalisme afin d'identifier des bonnes pratiques à transférer.

Thermauvergne est également membre associé de l'Association Européenne des Spas (ESPA).

# LES DATES CLÉS DE THERMAUVERGNE

## 1985

**Naissance de l'association intercommunale Thermauvergne**

Regroupement des Syndicats Inter-communaux Thermaux du Puy-de-Dôme (La Bourboule, Châteauneuf-les-Bains, Chaudes-Aigues, Le Mont-Dore, Royat - Chamalières, St-Nectaire) et de l'Allier (Bourbon-l'Archambault, Néris-les-Bains, Vichy).

## 1992

**Aide à la création du Laboratoire "Auvergne Thermale"**

Hygiène et Qualité dans les établissements thermaux de l'AuvergneThermale" - p.6



## 1993

**Participation à la création de Thermhôtel**

Groupement volontaire d'une trentaine d'hôtels de tradition indépendants, implantés dans les stations thermales d'Auvergne, partenaires des Thermes et des spas pour la mise en place et la mise en marché de forfaits (séjours bien-être, séjours santé).

**Plus d'infos :** [www.thermhotel.com](http://www.thermhotel.com)

## 1996

**Evaux-les-Bains (Creuse) rejoint Thermauvergne**



## ROUTE DES VILLES D'EAUX

### MASSIF CENTRAL

## 1998

**Thermauvergne participe à la création de la Route des Villes d'Eaux du Massif Central**

Avec cinq autres stations (Bourbon-Lancy, Saint-Honoré-les-Bains, Montrond-les-Bains, Vals-les-Bains, Saint-Laurent-les-Bains), Thermauvergne a été partie prenante dans la création de l'association de développement touristique "La Route des Villes d'Eaux du Massif Central".

**Plus d'infos :** [www.villesdeaux.com](http://www.villesdeaux.com)

## Depuis 2004

**Participation au financement de la recherche thermale.** Voir paragraphe "Les Missions" p.16

## 2006

**Création des "Séjours Santé de l'Auvergne Thermale"**

En 2006, Thermauvergne a contribué au développement et à la promotion des Séjours Santé, initiant la nécessaire évolution des stations thermales vers des centres de prévention des affections chroniques et du vieillissement.

## 2008

**Programme d'Accompagnement des femmes en fin de traitement du Cancer du Sein en stations thermales.**

"L'Auvergne précurseur des programmes de soins de suite post-cancer. p.9



## 2010

**Bourbon-Lancy (Saône-et-Loire) rejoint Thermauvergne**

L'association intercommunale s'étend désormais sur 3 régions et 5 départements (Allier, Cantal, Creuse, Puy-de-Dôme, Saône-et-Loire).

# 2012

## Le Printemps du Thermalisme

Thermauvergne organise en mai - juin une opération de communication, notamment via le web, pour valoriser un cycle de conférences médicales et d'ateliers d'éducation à la santé et promouvoir la semaine "Découverte du Thermalisme 3 soins - 33 euros".

En mai et en juin 2021, c'est le printemps du thermalisme EN AUVERGNE

Découvrez les établissements thermaux et testez

**3 soins pour 33 euros**

du lundi 17 mai au samedi 22 mai 2021



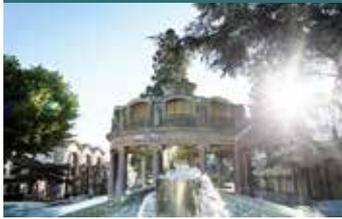
Participez aux conférences et ateliers autour du thermalisme et de la prévention santé

Tout le programme sur [www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com)

# 2015

## 5 février : Les Assises Régionales du Thermalisme en Auvergne à Royat - Chamalières

Thermauvergne organise avec l'État et le Conseil Régional d'Auvergne les premières Assises Régionales du Thermalisme sous la thématique "L'Auvergne imagine les stations thermales du futur".



# 2016

## Participation à l'élaboration du Plan Thermal 2016 - 2020

Thermauvergne a élaboré, en lien avec Rhône-Alpes Thermale, le projet de plan thermal 2016-2020 à la demande de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ce plan thermal a été validé par la Région, il s'élève à 20 millions d'euros et a été lancé le 7 novembre 2016 à Châtel-Guyon.



# 2017

Participation à la création du Campus des métiers et des qualifications - Thermalisme, bien-être et pleine santé

# 2018

Eric Brut devient le nouveau Directeur Général de Thermauvergne, succédant à Pierre Jal.

# 2018

Thermauvergne pour la 1<sup>re</sup> fois chef de file d'un projet issu du Programme Interreg Europe

L'objectif du projet européen InnovaSPA coordonné par Thermauvergne, en partenariat avec le Cluster Innovatherm, l'association de la Route des Villes d'Eaux du Massif central et avec le soutien de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, est de soutenir l'échange d'expériences entre 8 régions thermales en Europe sur les questions d'innovation santé liées au thermalisme afin d'identifier des bonnes pratiques à transférer.

# 2019

Nouveau site internet entièrement responsive, [www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com)

# 2019

Thermauvergne lance une première campagne offensive de recrutement de médecins thermaux pour ses stations.

# 2020

Installation de 4 nouveaux médecins thermaux dans les stations d'Auvergne Thermale, grâce à la campagne menée par Thermauvergne.

# 2013

## Participation à la création du cluster "Innovatherm"

Les Stations de l'Auvergne Thermale, Pôles d'Excellence de la Prévention. p.10



# THERMAUVERGNE EN BREF

**Forme Juridique :** Association Loi 1901

[www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com)

**Date de Création :** 1985

**Stations Membres :** Bourbon-Lancy (71)  
Bourbon-l'Archambault (03)  
La Bourboule (63)  
Châteauneuf-les-Bains (63)  
Châtel-Guyon (63)  
Chaudes-Aigues (15)  
Evaux-les-Bains (23)  
Le Mont-Dore (63)  
Néris-les-Bains (03)  
Royat - Chamalières (63)  
Saint-Nectaire (63)  
Vichy (03)

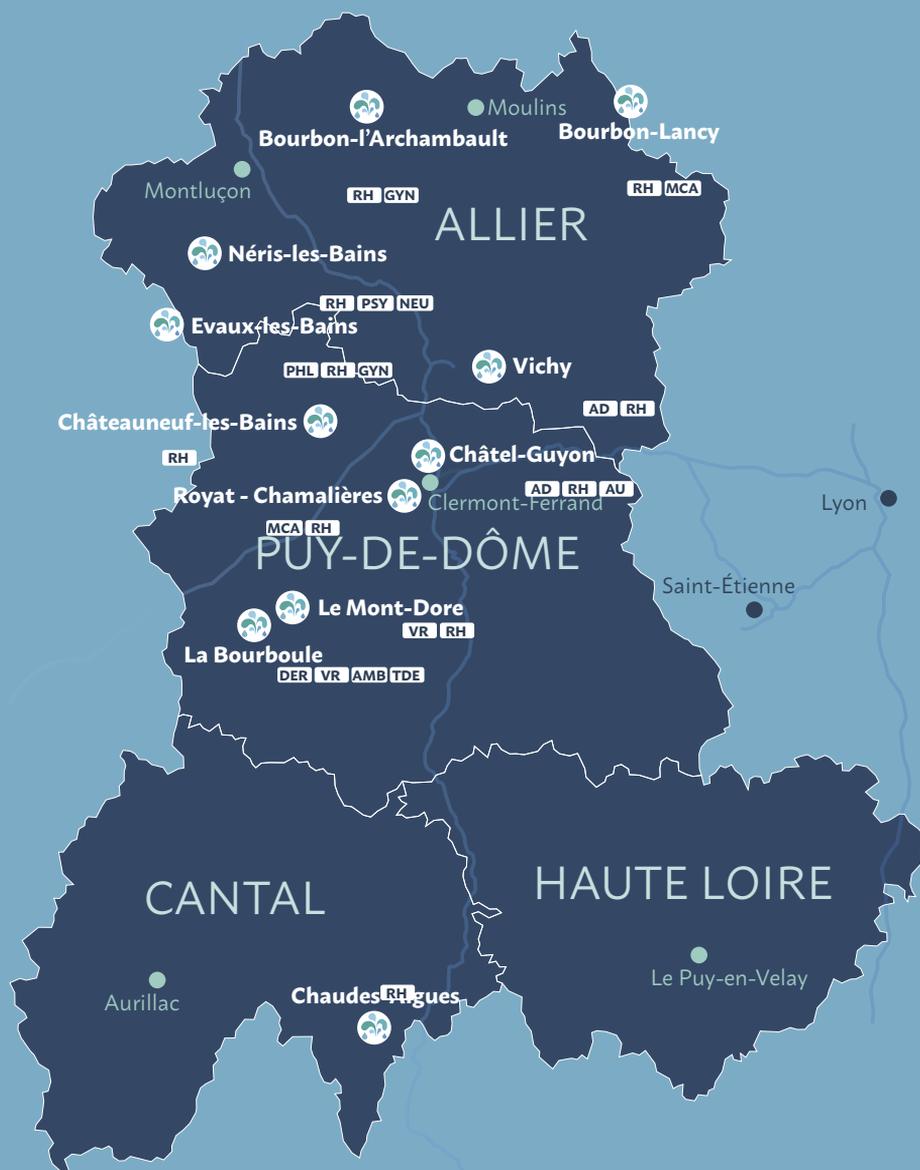
**Présidente :** Docteur Danielle Faure-Imbert  
Première adjointe au Maire de Châtel-Guyon  
Administratrice du Conseil National des  
Exploitants Thermaux (CNETH)  
Vice-Présidente du Cluster Innovatherm  
Co-Présidente de la Fédération Thermale  
Auvergne-Rhône-Alpes (FTARA)

**Directeur Général :** Eric Brut  
Directeur Général  
e-mail : [e.brut@borvo.com](mailto:e.brut@borvo.com)

**Contact :** Stéphane Huin  
Directeur de la Communication et  
du Développement  
8 Avenue Anatole France - 63130 Royat  
Tél. : 04 73 34 72 83  
e-mail : [s.huin@borvo.com](mailto:s.huin@borvo.com)

# AUVERGNE THERMALE

Terre de santé



## 11 STATIONS THERMALES

Bourbon-Lancy • Bourbon-l'Archambault • La Bourboule  
Châteauneuf-les-Bains • Châtel-Guyon • Chaudes-Aigues • Evaux-les-Bains • Le Mont-Dore  
Néris-les-Bains • Royat - Chamalières • Vichy



AUVERGNE THERMALE

[www.auvergne-thermale.com](http://www.auvergne-thermale.com)

8 avenue Anatole France - 63130 Royat - tél. : 04 73 34 70 79 - [info@borvo.com](mailto:info@borvo.com)

